

# Manuel Guilherme Machado

Brasileiro, 39 anos, casado

(32) 98866-2595

tekmanuel@gmail.com

[Linkedin: Manuel Machado](#)

[GitHub: Manuel2511](#)

Reside em Ubá-MG

## ÁREA DE ATUAÇÃO Analista de Sistemas

### FORMAÇÃO

- Profissionalizante: Programa Full Stack Rio Pomba Valle – SENAI Cataguases (2024)
- Graduado: Tecnólogo de Desenvolvimento de Sistemas para Internet - Centro Universitário Fundação Assis Gurgacz – FAG (2023)

### RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Durante os últimos 13 anos, adquiri uma vasta experiência em tecnologia, atuando em diferentes áreas e funções. Iniciei minha carreira em uma software house, onde trabalhei por 7 anos em suporte ao usuário, desenvolvendo habilidades na identificação e resolução de problemas, além de capacitar usuários em novos sistemas. Também atuei com migração e conversão de sistemas, o que me proporcionou uma compreensão aprofundada das necessidades dos clientes e das melhores práticas em implementação.

Depois, mudei para uma indústria de colchões e estofados, onde atuei como gerente de TI, implementando melhorias de processos, desenvolvendo ferramentas de BI e otimizando a eficiência operacional. Essa experiência me permitiu gerenciar equipes e projetos complexos, sempre focando em resultados.

Em seguida, trabalhei como consultor produtivo em outra software house, onde migrei para a stack de desenvolvimento, aprimorando minhas habilidades técnicas e de programação. Recentemente, morei 6 meses em Ottawa, Canadá, para melhorar meu inglês e finalizei um curso de desenvolvedor Full-Stack no SENAI, patrocinado pela ENERGISA Minas Rio.

Meu trabalho é sempre pautado na busca por inovação e na criação de soluções que atendam às necessidades dos usuários e do negócio. Estou constantemente buscando novas oportunidades de aprendizado e crescimento na área de desenvolvimento, visando sempre a melhoria contínua e o sucesso da empresa.

### HISTÓRICO PROFISSIONAL

#### PROMOB SOFTWARES S.A - A Cyncl Company (Caxias do Sul -RS)

*(Médio porte seguimento de Desenvolvimento de ERP) 10/2021 – 03/2023*

#### **Consultor Industrial**

#### **Analista desenvolvedor de sistemas**

- Minha função no desenvolvimento de software envolvia a análise e correção de códigos para aprimorar aplicações, garantindo que as soluções atendam às necessidades dos clientes e melhorem a experiência do usuário.
- Como Desenvolvedor, analisei e corriji código para otimizar aplicações, colaborando com analistas, engenheiros e programadores para resolver questões de software e garantir a qualidade do produto final.
- Na função de Analista de Sistemas, revisei requisitos de projetos para atender às expectativas dos clientes e implementei soluções eficazes para problemas identificados, sempre em busca de resultados positivos.
- Enquanto parte da equipe de suporte, colaborei na resolução de questões técnicas dos clientes, utilizando metodologias ágeis para acelerar o ciclo de desenvolvimento e garantir entregas rápidas e eficientes.
- Adicionalmente, escrevi consultas SQL usando ferramentas como o Toad for Oracle, contribuindo para a análise de dados e suporte à tomada de decisões estratégicas.
- Em resumo, minha atuação no desenvolvimento de software visa não apenas a entrega de soluções eficazes, mas também o alinhamento com os objetivos de negócios, promovendo melhorias contínuas e resultados tangíveis.

## Sfera Indústria e Comércio LTDA - Anjos Colchões (Capitão Leônidas Marques/PR)

*(Médio porte do Indústria Moveleira) 01/2018 – 03/2021*

### **Gerente de Projetos de Tecnologia da Informação**

- No meu trabalho, desenvolvo e mantenho processos e o roadmap de tecnologia para alinhar com os objetivos de negócio da empresa, garantindo que todas as iniciativas estejam focadas em resultados.
- Recomendo e adquiero hardware e software que atendem às necessidades dos usuários, sempre buscando as melhores soluções para otimizar o desempenho.
- Identifico e implemento melhorias em softwares e sistemas, assegurando que a tecnologia utilizada esteja sempre atualizada e eficiente.
- Também garanto a conformidade com regulamentações, assegurando que os sistemas de TI estejam em conformidade com as diretrizes estabelecidas.
- Gerencio proativamente orçamentos, cronogramas e escopos dos projetos, mantendo um controle rigoroso para garantir a entrega no prazo e dentro do orçamento.
- Ofereço suporte técnico aos usuários da empresa e gerencio sistemas de backup, contas de usuário e helpdesk, sempre pronto para resolver problemas rapidamente.
- Colaboro e resolvo problemas em reuniões com as partes interessadas, buscando soluções que atendam a todos os envolvidos.
- Além disso, gerencio o fluxo de informações em Business Intelligence, garantindo que os usuários tenham acesso aos dados necessários para a tomada de decisões estratégicas.

## Tek-System Informática ( Ubá-MG)

*(Pequeno porte seguimento de Desenvolvimento de ERP) 12/2010 – 12/2017*

### **Analista de Implantação, Suporte e Consultoria**

- No meu trabalho, identifiquei rapidamente as necessidades dos clientes, garantindo que as soluções desenvolvidas atendessem exatamente ao que eles precisavam.
- Criei e revisei documentação técnica para assegurar a precisão nos relatórios, mantendo um padrão de qualidade elevado nas entregas.
- Também analisei tendências industriais e geográficas para orientar estratégias de negócios, ajudando a empresa a se posicionar de forma competitiva no mercado.
- Mantive uma comunicação ativa com clientes, concorrentes e fornecedores para acompanhar as tendências do setor e garantir que estivéssemos sempre atualizados.
- Ofereci suporte técnico em relatórios, dashboards e outras ferramentas de Business Intelligence, ajudando os usuários a extrair o máximo valor dos dados.
- Gere relatórios personalizados que resumiram dados comerciais, financeiros e econômicos, proporcionando insights valiosos para a tomada de decisões.
- Além disso, desenvolvi e projetei bancos de dados e saídas de Business Intelligence, assegurando que as informações fossem acessíveis e úteis.
- Realizei a manutenção e atualização de ferramentas de BI e bancos de dados, garantindo que estivessem sempre em funcionamento e com as últimas melhorias.
- Por fim, disseminei informações sobre ferramentas e melhorias de metadados, promovendo uma cultura de uso eficaz de dados na organização.

## **CURSOS COMPLEMENTARES**

- Microsoft Copilot AI – DIO
- .NET Developer - DIO
- Curso Oracle Developer SQL e PL/SQL – UDEMY
- Minicurso Aprendendo SQL em Oracle – UDEMY
- Introdução à Ciência da Computação com Python – COURSEARA
- Como desenvolver suas habilidades de liderança - FAG